

KOMUNIKAT SPECJALNY

z dnia 16 marca 2020 roku

Aktualne informacje na temat połączeń autokarowych realizowanych przez firmę SINDBAD od 18 marca 2020 roku

Szanowni Państwo,

W związku z licznymi ograniczeniami administracyjnymi na granicach wielu europejskich krajów, spowodowanymi wystąpieniem wirusa Covid-19 (Koronawirus) zostaliśmy zmuszeni do modyfikacji dotychczasowych rozkładów jazdy. Poniżej przekazujemy Państwu najnowsze informacje dotyczące realizacji połączeń przez firmę Sindbad od **18 marca 2020 roku**:

aktualna informacja o wyjazdach i przyjazdach autokarów Sindbad z/do Polski		
wyjazdy z Polski za granicę	Śr 18.03.2020	od Czwartku 19.03.2020
trasa do	status	status
Austria (4) - Innsbruck	anulowany	anulowany
Austria + Szwajcaria (4) - Bregenz, St.Gallen	anulowany	anulowany
Belgia (9) - Antwerpia, Bruksela, Gent	zgodnie z rozkładem	anulowany
Belgia + Holandia (9ex), Venlo, Eindhoven, Antwerpia, Bruksela, Gent	anulowany	anulowany
Dania (25) - Rodby, Kopenhaga	anulowany	anulowany
Francja (15) - Annecy, Chambéry, Grenoble	anulowany	anulowany
Francja (9f) - Le Mans, Rennes, Nantes	anulowany	anulowany
Francja (9f) - Lille, Lens, Paris	zgodnie z rozkładem	anulowany
Francja (10) - Metz, Reims	anulowany	anulowany
Francja (7) - Mulhouse, Besancon, Dijon, Lyon, Valence, Bollene, Avignon, Marseille, Nimes, Montpellier, Narbonne, Perpignan,	zgodnie z rozkładem	anulowany
Francja (10) - Paryż	anulowany	anulowany
Francja + Monaco (18) - Monaco, Nicea, Cannes	anulowany	anulowany
Hiszpania (7) - Girona, Barcelona, Tarragona, Castellon, Valencia, Madrid	anulowany	anulowany
Holandia (6) - Hengelo, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam	zgodnie z rozkładem	anulowany
Holandia (6ex) - Hengelo, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam	anulowany	anulowany
Luksemburg (3)	anulowany	anulowany
Holandia (Groningen)	anulowany	anulowany
Niemcy (1,2,3,4) - wszystkie miasta z oferty	anulowany	anulowany
Niemcy - Hamburg, Tostedt, Bremen, Delmenhorst, Oldenburg, Leer	wyłącznie z miast w Polsce: Olsztyn, Elbląg, Malbork, Tczew, Gdańsk, Gdynia, Rumia, Wejherowo, Łębork, Słupsk, Sławno, Koszalin, Kolobrzeg, Nowogard, Goleniów, Szczecin	wyłącznie z miast w Polsce: Olsztyn, Elbląg, Malbork, Tczew, Gdańsk, Gdynia, Rumia, Wejherowo, Łębork, Słupsk, Sławno, Koszalin, Kolobrzeg, Nowogard, Goleniów, Szczecin
Niemcy - Eisenach, Giessen, Frankfurt, Darmstadt, Mannheim, Heidelberg, Karlsruhe, Stuttgart, Berlin, Hannover, Bielefeld, Paderborn, Dortmund, Bochum, Essen, Dusseldorf, Koln, Aachen,	wyłącznie z miast w Polsce: Kraków, Katowice, Gliwice, Strzelce Opolskie, Opole, Brzeg, Oława, Wrocław, Okmiany, Olsztyn, Ostróda, Nowe Miasto, ubawskie, Brodnica, Toruń, Inowrocław, Gniezno, Gdańsk, Tczew, Grudziądz, Świecie, Bydgoszcz, Warszawa, Łódź, Konin, Poznań	wyłącznie z miast w Polsce: Kraków, Katowice, Gliwice, Strzelce Opolskie, Opole, Brzeg, Oława, Wrocław, Okmiany, Olsztyn, Ostróda, Nowe Miasto, ubawskie, Brodnica, Toruń, Inowrocław, Gniezno, Gdańsk, Tczew, Grudziądz, Świecie, Bydgoszcz, Warszawa, Łódź, Konin, Poznań
Niemcy - Drezno, Chemnitz, Hof, Weiden, Regensburg, Ingolstadt, Monachium, Augsburg, Ulm, Memmingen, Ravensburg, Friedrichshafen, Meersburg	wyłącznie z miast w Polsce: Kraków, Katowice, Gliwice, Strzelce Opolskie, Opole, Brzeg, Oława, Wrocław, Okmiany	wyłącznie z miast w Polsce: Kraków, Katowice, Gliwice, Strzelce Opolskie, Opole, Brzeg, Oława, Wrocław, Okmiany
Norwegia (25) - Sarpsborg, Moss, Oslo	anulowany	anulowany
Szwajcaria (3) - Basel	anulowany	anulowany
Szwajcaria (15) - Zurich, Bern, Fribourg, Lausanne, Geneve	anulowany	anulowany
Szwecja (25) - Malmo, Helsingborg, Halmstadt, Goteborg	anulowany	anulowany
Wielka Brytania (5) - wszystkie miasta z oferty	zgodnie z rozkładem	anulowany
Włochy (18, 19) - wszystkie miasta z oferty	anulowany	anulowany

wyjazdy z zagranicy do Polski	Sr 18.03.2020 i So 21.03.2020	od Czwartku 19.03.2020
trasa z	status	status
Austria (4)- Innsbruck	anulowany	anulowany
Austria + Szwajcaria (4) - Bregenz, St.Gallen	anulowany	anulowany
Belgia (9) - Antwerpia, Bruksela, Gent	zgodnie z rozkładem	anulowany
Belgia + Holandia (9ex), Venlo, Eindhoven, Antwerpia, Bruksela, Gent	anulowany	anulowany
Dania (25) - Rodby, Kopenhaga,	anulowany	anulowany
Francja (15) - Annecy, Chambéry, Grenoble	anulowany	anulowany
Francja (9f) - Le Mans, Rennes, Nantes	anulowany	anulowany
Francja (9f) - Lille, Lens, Paris	zgodnie z rozkładem	anulowany
Francja (10) - Metz, Reims	anulowany	anulowany
Francja (7) - Mulhouse, Besancon, Dijon, Lyon,Valence, Bollene, Avignon, Marseille, Nimes, Montpellier, Narbonne, Perpignan,	zgodnie z rozkładem	anulowany
Francja (10) - Paryż	anulowany	anulowany
Francja + Monaco (18) - Monaco, Nicea, Cannes	anulowany	anulowany
Hiszpania (7) - Girona, Barcelona, Tarragona, Castellon, Valencia, Madrid	anulowany	anulowany
Holandia (6)- Hengelo, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam	zgodnie z rozkładem	anulowany
Holandia (6ex)- Hengelo, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam	anulowany	anulowany
Luksemburg (3)	anulowany	anulowany
Holandia (Groningen)	anulowany	anulowany
Niemcy (1,2,3,4) - wszystkie miasta z oferty	anulowany	anulowany
Niemcy - Hamburg, Tostedt, Bremen, Delmenhorst, Oldenburg, Leer	wyłącznie do miast w Polsce: Olsztyn, Elbląg, Malbork, Tczew, Gdańsk, Gdynia, Rumia, Wejherowo, Łębork, Słupsk, Sławno, Koszalin, Kołobrzeg, Nowogard, Goleniów, Szczecin	wyłącznie do miast w Polsce: Olsztyn, Elbląg, Malbork, Tczew, Gdańsk, Gdynia, Rumia, Wejherowo, Łębork, Słupsk, Sławno, Koszalin, Kołobrzeg, Nowogard, Goleniów, Szczecin
Niemcy - Eisenach, Giessen, Frankfurt, Darmstadt, Mannheim, Heidelberg, Karlsruhe, Stuttgart, Berlin, Hannover, Bielefeld, Paderborn, Dortmund, Bochum, Essen, Dusseldorf, Koln, Aachen,	wyłącznie do miast w Polsce: Kraków, Katowice, Gliwice, Strzelce Opolskie, Opole, Brzeg, Oława, Wrocław, Okmiany, Olsztyn, Ostróda, Nowe Miasto , ubawskie, Brodnica, Toruń, Inowrocław, Gniezno, Gdańsk, Tczew, Grudziądz, Świecie, Bydgoszcz, Warszawa, Łódź, Konin, Poznań	wyłącznie do miast w Polsce: Kraków, Katowice, Gliwice, Strzelce Opolskie, Opole, Brzeg, Oława, Wrocław, Okmiany, Olsztyn, Ostróda, Nowe Miasto , ubawskie, Brodnica, Toruń, Inowrocław, Gniezno, Gdańsk, Tczew, Grudziądz, Świecie, Bydgoszcz, Warszawa, Łódź, Konin, Poznań
Niemcy - Drezno, Chemnitz, Hof, Weiden, Regensburg, Ingolstadt, Monachium, Augsburg, Ulm, Memmingen, Ravensburg, Friedrichschafen, Meersburg	wyłącznie do miast w Polsce: Kraków, Katowice, Gliwice, Strzelce Opolskie, Opole, Brzeg, Oława, Wrocław, Okmiany	wyłącznie do miast w Polsce: Kraków, Katowice, Gliwice, Strzelce Opolskie, Opole, Brzeg, Oława, Wrocław, Okmiany
Norwegia (25) - Sarpsborg, Moss, Oslo	anulowany	anulowany
Szwajcaria (3) - Basel	anulowany	anulowany
Szwajcaria (15) - Zurich, Bern, Fribourg, Lausanne, Geneve	anulowany	anulowany
Szwecja (25) - Malmo, Helsingborg, Halmstadt, Goteborg	anulowany	anulowany
Wielka Brytania (5) - wszystkie miasta z oferty	zgodnie z rozkładem	anulowany
Włochy (18, 19) - wszystkie miasta z oferty	anulowany	anulowany

* jeśli odprawa graniczna przebiegnie sprawnie, możliwy rozwój do innych miast

Istnieje możliwość bezpłatnego zawieszenia biletu lub zmiany daty wyjazdu/powrotu.
zwrot biletu w przypadku kursów realizowanych - ZGODNIE Z REGULAMINEM
zwrot biletu w przypadku kursów anulowanych - 100% (kontakt: reklamacje@sindbad.pl)

Wskazane miasta zarówno po stronie polskiej jak krajów zagranicznych są jedynymi możliwymi do sprzedaży miastami wyjazdowymi i powrotnymi. Pozostałe miasta czasowo zostały wycofane z oferty.

Informujemy również, że w związku z ogromną ilością połączeń telefonicznych kierowanych na Infolinię naszej firmy czas oczekiwania znacznie się wydłużył. Zwiększyliśmy maksymalnie ilość stanowisk i robimy wszystko co w naszej mocy by Państwu pomóc w każdej sytuacji. Prosimy o cierpliwość i wyrozumiałość. Przypominamy, że mają Państwo również możliwość samodzielnego dokonywania zmian w systemie Voyager na wcześniej zakupionych w Państwa biurach biletach.

Jednocześnie informujemy, iż wszyscy klienci posiadający bilety mogą dokonywać wszystkich operacji na biletach, poprzez stronę www.sindbad.pl w zakładce [Twoja podróż](#).

Zarząd Sindbad Sp. z o.o.